



Unisphere Service Manager 要求和安装

300-014-342 修订版 01

包括下列主题：

关于 Unisphere Service Manager.....	2
准备工作.....	3
下载并安装 Unisphere Service Manager.....	4

关于 Unisphere Service Manager

Unisphere Service Manager (USM) 是一个工具集，可帮助您更新、安装和维护系统的硬件和软件，并为服务提供商提供联系和系统信息。

每个工具都将引导您完成安装或维护任务，并在需要时提供有关如何执行特定步骤的上下文相关帮助。

使用 USM 可以：

- ◆ 执行硬件安装任务，例如添加新的磁盘驱动器或磁盘阵列存储模块。
- ◆ 执行硬件维护任务，如更换出现故障的磁盘驱动器或验证存储系统是否工作正常。
- ◆ 软件向导使您可以使用自定义更新或快速安装高效更新系统软件，而无需服务提供商的帮助。向导可帮助您下载必要的软件、运行任何预安装验证检查并安装软件。USM 支持操作环境和服务包的软件升级以及其他系统固件升级。
- ◆ USM 还允许您安装语言包和软件启用程序。
- ◆ 查看技术咨询。技术咨询会向您发送有关可能会对存储系统的行为产生负面影响的任何问题的通知。这些问题包括操作环境版本问题、复制软件问题、严重的性能问题或固件升级要求。

您也可以配置 USM 来自动检查和/或下载软件的更新版本。有关详细信息，请参阅 USM 联机帮助。

准备工作

Unisphere Service Manager (USM) 必须在符合以下条件的 Windows 主机或 Windows 虚拟机上运行：

- ◆ 运行支持的操作系统版本。

有关支持的版本，请参阅《EMC Serviceability 发行说明》。

- ◆ 已连接到 Internet 并与系统的管理端口位于同一网络中。
- ◆ 运行 Java Runtime Environment (JRE)。

有关支持的版本，请参阅《EMC Serviceability 发行说明》。如果在下载 USM 之前未安装正确的版本，则安装向导将提示您安装正确的版本。

- ◆ 您还应验证是否使用了代理服务器。

如果使用代理服务器连接到 Internet，则必须配置代理设置，以便 Unisphere Service Manager 使用代理服务器连接到外部服务。要配置代理设置，请选择位于 USM 右上角的“首选项”图标，然后选择“代理服务器”选项卡。

重要信息： 如果您的网络使用代理服务器连接到 Internet，但您没有为 USM 配置代理信息，则某些工具将无法正常使用。

下载并安装 Unisphere Service Manager

如果您尚未在您的 Windows 管理工作站上安装 USM，请下载并安装最新版本：

1. 在 [EMC 在线支持网站](#) 中，从顶部菜单列表选择“下载”。
此时将显示“下载”页面。
2. 在“查找产品”搜索字段中键入“VNX 系列”并按 Enter 键。
此时将显示 VNX 系列的可用下载列表。
3. 从下载列表中，选择“Unisphere Service Manager”链接，然后将软件保存至您的主机或管理工作站。
4. 在保存 USM 的文件夹中，双击可执行文件 (.exe)。
5. 按照显示的说明进行操作。

接受许可协议后，该向导将验证主机或管理工作站是否正在运行受支持的最新 Java Runtime Environment (JRE) 版本。

- ◆ 如果服务器运行的是早期版本的 JRE，请在系统询问是否继续安装时选择“是”。
安装向导将提示您从 [Oracle](#) 网站下载并安装受支持的最新 JRE 版本。
- ◆ 如果服务器运行的是较高版本的 JRE，安装向导会询问是否需要继续安装。
选择“是”继续，或选择“否”退出安装。

重要信息：

如果选择“是”，USM 可能无法与较新版本的 JRE 一起正常运行。如果选择“否”，并手动删除较新版本的 JRE，则需要此版本的其他应用程序可能无法正常运行。

6. 完成安装时，单击“完成”。

版权所有 © 2006 -2013 EMC Corporation。保留所有权利。

发布日期 August 2013

EMC 确信本出版物在发布之日内容准确无误。本出版物中的信息可随时更改而不另行通知。

本出版物的内容按“原样”提供。EMC CORPORATION 对本出版物的内容不提供任何形式的陈述或担保，明确拒绝对有特定目的的适销性或适用性进行默示担保。

使用、复制或分发本出版物所描述的任何 EMC 软件都要有相应的软件许可证。

有关产品系列的最新法规文档，请访问 EMC Powerlink 上的“技术文档和咨询”部分。

有关 EMC 产品名称的最新清单，请参见 <http://china.emc.com> 上的 EMC Corporation 商标。

此处使用的所有其他商标均为其各自所有者的资产。